

Số: /BC-ĐDNCC&BTXH

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

Trong sáu tháng đầu năm, mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, chuyển cơ quan quản lý do sáp nhập, hợp nhất; nhân lực làm việc thiếu; bộ máy tổ chức chưa hoàn thiện; thời tiết diễn biến bất thường, đối tượng phục vụ chủ yếu là người cao tuổi, sức khỏe yếu, cần được chăm sóc đặc biệt, đòi hỏi áp lực lớn về chuyên môn và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, nhân viên.

Nhưng, nhờ sự chỉ đạo kịp thời từ lãnh đạo Sở, sự phối hợp của các đơn vị và nỗ lực của nội bộ, Trung tâm đã có nhiều đổi mới trong quản lý, điều hành, tăng cường kỷ luật; phân công bố trí nhân lực hợp lý và đào tạo đội ngũ, từng bước nâng cao chất lượng hoạt động, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành.

- Duy trì chế độ hội họp, giao ban hàng tháng và triển khai các nhiệm vụ đột xuất; các phòng chuyên môn thực hiện hội ý đầu tuần nhằm đánh giá, khắc phục kịp thời những tồn hạn chế của tuần trước và triển khai các nhiệm vụ đột xuất và trọng tâm của tuần tới.

- Thường xuyên công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế, quy trình làm việc; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Phát động các đợt lao động vệ sinh môi trường, chỉnh trang khuôn viên; trồng cây xanh, cây cảnh.

- Thực hiện hội nghị tổng kết năm 2024 triển khai nhiệm vụ năm 2025, ban hành các văn bản, sửa đổi bổ sung các quy chế, quy trình làm việc. Thực hiện các thủ tục hành chính, sắp xếp, chỉnh lý hồ sơ, tài liệu sau hợp nhất.

- Chế độ thông tin, báo cáo trên các lĩnh vực được kịp thời, theo yêu cầu của cấp trên. Cập nhật kịp thời các hoạt động trên cổng thông tin điện tử của Trung tâm (ddncc.hatinh.gov.vn và hệ thống đèn Led chạy trước cổng tại 2 cơ sở về các ngày lễ, tết...

2. Công tác chăm sóc nuôi dưỡng, điều dưỡng

2.1. Chăm sóc nuôi dưỡng

* Về số lượng:

Nội dung	Đối tượng nuôi dưỡng		Đối tượng theo NQ98		Đối tượng tự nguyện		Tổng cộng
	Đối tượng NCC	Đối tượng BTXH	Đối tượng có công hưởng NQ98	ĐT hưởng các chế độ khác	Đối tượng có công	Đối tượng khác	
Số đối tượng tháng 12/2024 chuyển sang	4	82	7	10	03	20	126
Số tăng trong 6 tháng đầu năm	0	03	0	0	0	11	14
Số giảm trong 6 tháng đầu năm	0	5	1	1	0	3	10
Số hiện tại	4	80	6	9	03	28	130

* Chăm sóc Y tế:

- Xây dựng kế hoạch chăm sóc, phân nhóm đối tượng: tùy theo tình trạng sức khỏe, bệnh lý, độ tuổi của đối tượng từ đó lên kế hoạch chăm sóc điều trị và phân phòng ở, giường bệnh và thực hiện tốt công tác thăm, khám và điều trị; thường xuyên điều chỉnh, bổ sung thêm thuốc ngoài chế độ và chế dinh dưỡng. Chú trọng xử lý vết thương, cắt lọc các tổ chức hoại tử, bôi thuốc, băng ép ngày 2 lần, lăn trở 2 giờ/lần để phòng chống loét cho 05 đối tượng. Cập nhật kiến thức chuyên môn về Y học cho cán bộ nhân viên, nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ. Duy trì thường xuyên hội ý 15 phút đầu giờ buổi sáng để bàn giao ca trực.

Theo dõi điều trị và cấp phát thuốc điều trị các chứng bệnh thông thường cho (điều trị Y học hiện đại): 212 lượt người; Điều trị bằng thuốc YHCT: 40 người; Châm cứu, phục hồi chức năng tại giường: 173 người/đợt 14 ngày; Ngâm chân, xông hơi thuốc YHCT: 650 lượt người; Quản lý sức khỏe tâm thần: 08 người; Cấp cứu tại Trung tâm: 15 lượt người; Chuyển tuyến trên khám và điều trị: 14 người. Thực hiện nhiệm vụ chăm sóc, hộ lý: Hàng ngày tổng dọn vệ sinh phòng ở bằng Cloramin B, bố trí sắp xếp nội vụ gọn gàng. Tắm, cắt tóc gội đầu..., vệ sinh cá nhân cho những đối tượng không tự phục vụ được, đưa cơm về tại phòng ở cho đối tượng.

- Thường xuyên kiểm tra công tác vệ sinh môi trường; Vệ sinh an toàn thực phẩm.

* Chăm sóc dinh dưỡng: Điều chỉnh và thực hiện tốt thực đơn phục vụ ăn uống hàng ngày đảm bảo theo mùa, theo thời tiết, chế độ dinh dưỡng phù hợp theo nhóm đối tượng; bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm.

* Công tác xã hội – tâm lý: Duy trì quy trình thăm hỏi, nắm bắt tâm tư nguyện vọng và tình hình sinh hoạt, ăn ở, động viên, chia sẻ để đối tượng vượt qua được sự căng thẳng, khủng hoảng, vui đi những khó khăn, nỗi cô đơn những thiệt thòi.

2.2. Công tác điều dưỡng tập trung:

Tập trung duy trì chế độ bảo dưỡng, vận hành máy móc, trang thiết bị, lập kế hoạch mua sắm tài sản, trang thiết bị phục vụ công tác điều dưỡng năm 2025. Xây dựng phương án, số lượng, thời gian điều dưỡng tập trung năm 2025 trình Sở Nội vụ phê duyệt. Tổ chức tổng vệ sinh khu điều dưỡng, nhà nghỉ, trang thiết bị; điều động bố trí nhân lực làm việc tại cơ sở 1 và cơ sở 2. Xây dựng nội dung chương trình điều dưỡng, dự toán chi; tổ chức mua sắm vật tư, hàng hóa để phục vụ công tác điều dưỡng.

Từ ngày 13/5/2025 đến thời điểm báo cáo, Trung tâm đã đón tiếp 821 đại biểu người có công với công mạng huyện Thạch Hà (04 đoàn), Thị xã Hồng Lĩnh (02 đoàn), TX Kỳ Anh (01 đoàn), gồm 07 đợt về điều dưỡng tập trung năm 2025 đạt 94% (821/874) so với chỉ tiêu kế hoạch được giao.

Thường xuyên chú trọng công tác quản lý, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho các đoàn về điều dưỡng; tổ chức các buổi nói chuyện thời sự; tư vấn về sức khỏe; chiếu phim màn ảnh rộng; giao lưu văn nghệ giữa đoàn với trung tâm và các hoạt động thể dục, thể thao như đánh bóng bàn, cầu lông, cờ tướng, bóng chuyền hơi; tắm biển và nhiều hoạt động vui chơi giải trí bổ ích khác. Đặc biệt, đoàn cũng sẽ được nghe các báo cáo viên Ban Tuyên giáo nói chuyện thời sự; đại diện lãnh đạo Phòng chuyên môn Sở phổ biến, đối thoại về các chế độ chính sách dành cho người có công. Tham quan những địa chỉ đỏ ngoại tỉnh như Thành cổ Quảng Trị, Nghĩa trang Liệt sĩ Trường Sơn, Khu lưu niệm Đại tướng Võ Nguyên Giáp..

Kiểm tra, lập hồ sơ sức khỏe; thường trực 24/24 giờ để thăm khám, cấp phát thuốc, điều trị tại chỗ; cấp cứu, chuyển bệnh viện tuyến trên những đối tượng bệnh nặng. Tổ chức tập phục hồi chức năng, vật lý trị liệu như: ngâm chân thuốc bắc, xông hơi, massage, điều trị bằng điện xung...

Xây dựng thực đơn, cơ cấu món ăn phù hợp đảm bảo chế độ dinh dưỡng và bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm.

Đến thời điểm hiện nay, do đang trong quá trình chuyển đổi mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, nên tạm dừng, chưa thể triển khai công tác điều dưỡng tập trung theo đúng tiến độ và kế hoạch đã được phê duyệt. Vì vậy, Trung tâm đã tạm dừng tổ chức điều dưỡng tập trung kể từ ngày 23/6/2023, việc triển khai trở lại sẽ được thực hiện ngay sau khi bộ máy chính quyền địa

phương được kiện toàn, ổn định và đủ điều kiện phối hợp triển khai theo quy định.

3. Công tác khám bảo hiểm y tế: Tổ chức khám bảo hiểm y tế, cấp phát thuốc điều trị ngoại trú từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần cho đối tượng nuôi dưỡng và người dân có thẻ BHYT trên địa bàn, trong 6 tháng đã tổ chức khám 675 lượt người. Lập bệnh án điều trị ngoại trú YHCT – PHCN: 260 lượt/đợt.

4. Công tác cải cách hành chính.

Đã kịp thời xây dựng, ban hành và triển khai các chương trình, kế hoạch, quy trình, quy chế liên quan đến: cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, xây dựng văn hóa công sở, kỷ luật – kỷ cương hành chính, đổi mới lề lối làm việc. Đồng thời ban hành các quy chế như: văn hóa công sở, chuẩn mực ứng xử, quy chế làm việc, chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản, hoạt động dịch vụ, thi đua khen thưởng, kỷ luật... và một số văn bản khác phục vụ công tác quản lý, điều hành.

Về tổ chức bộ máy, Trung tâm đã xây dựng Đề án cơ cấu tổ chức theo Nghị định 120/2020/NĐ-CP và Nghị định 106/2020/NĐ-CP; rà soát chức năng nhiệm vụ, tinh gọn tổ chức, bố trí nhân sự đúng chuyên môn, năng lực theo đề án vị trí việc làm, đảm bảo hiệu quả, tránh lãng phí nguồn nhân lực đảm bảo chủ trương tinh giản biên chế, một người kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau. Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP, xây dựng phương án tài chính tự chủ giai đoạn 2023–2027.

Ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh: sử dụng phần mềm quản lý hành chính, quản lý đối tượng, kế toán, BHXH, khám chữa bệnh BHYT; xây dựng và cập nhật Website: ddnccbt.xh.hatinh.gov.vn, sử dụng Zalo nội bộ và máy bộ đàm để tăng hiệu quả chỉ đạo, điều hành hàng ngày.

5. Công tác khác

Công tác điều hành linh hoạt, phân công bố trí nhân lực hợp lý; xử lý kịp thời các sự cố hư hỏng về trang thiết bị, điện, nước; đảm bảo công cụ, dụng cụ, nhu yếu phẩm... Thực hiện nghiêm quy trình an toàn vệ sinh thực phẩm.

Thông nhất lựa chọn phương án thiết kế kỹ thuật; thường xuyên phối hợp, kết nối Công ty tư vấn thiết kế và Quỹ Thiện tâm đẩy nhanh tiến độ lập hồ sơ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Triển khai các thủ tục, giải ngân gói hỗ trợ trị giá 3 tỷ đồng từ Cục Chính sách, Bộ Quốc phòng hỗ trợ mua sắm trang thiết bị y tế phục vụ công tác khám chữa bệnh tại Trung tâm; lập hồ sơ mua sắm, sửa chữa cơ sở vật chất theo các nguồn kinh phí đã được phê duyệt; thực hiện đấu thầu theo kế hoạch. Hoàn thiện hồ sơ cải tạo khu bếp và nhà ở chuyên biệt từ nguồn NSDP cấp; lập hồ sơ sửa chữa, mua sắm trang thiết bị từ nguồn NSTW hỗ trợ.

Hoàn thành việc điều chỉnh quy hoạch tổng thể mặt bằng Trung tâm (địa điểm tại Tổ dân phố Xuân Hải, thị trấn Lộc Hà, huyện Thạch Hà, tỉnh Hà Tĩnh)

Xây dựng kế hoạch, đẩy mạnh việc thực hiện công tác tư vấn tâm lý tại Trung tâm; phối hợp với các địa phương khảo sát đối tượng tiếp nhận nuôi dưỡng.

Rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy trình làm việc; đánh giá phân nhóm đối tượng và lập kế hoạch chăm sóc theo nhóm. Sắp xếp, bố trí nhân lực làm việc phù hợp theo tình hình thực tế, đảm bảo công tác phục vụ nuôi dưỡng, điều dưỡng.

Thường xuyên duy trì công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình làm việc, ứng xử văn hóa, văn minh công sở, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, viên chức.

Thực hiện các nhiệm vụ khác do Sở giao.

II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN.

1. Khó khăn, hạn chế

Trong điều kiện thời tiết cực đoan, sức khỏe của đối tượng nuôi dưỡng suy giảm theo từng năm, thường xuyên ốm đau, dễ xảy ra tai biến, chấn thương, tính khí thất thường, dễ mâu thuẫn, xô xát, đặc biệt một số bị lú lẫn, mất trí nhớ, có hành vi đập phá tài sản, gây khó khăn trong quản lý, chăm sóc và tiềm ẩn nhiều rủi ro về an toàn sức khỏe, tính mạng.

Hệ thống phòng ở đối tượng, điều kiện sinh hoạt đặc thù chưa phù hợp sức khỏe, tình trạng của đối tượng; một số hạng mục trang thiết bị, tài sản đã xuống cấp ảnh hưởng đến hiệu quả chăm sóc, phục vụ, quản lý đối tượng.

Số biên chế, nhân lực còn thiếu nhiều so với số lượng công việc và định mức theo quy định. Bộ máy chưa được hoàn thiện: Còn thiếu 01 Trưởng phòng, 02 Phó trưởng phòng, ảnh hưởng đến hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, phân công nhiệm vụ và triển khai công việc chung của đơn vị

Chưa đảm bảo chế độ nâng ngạch, bậc cho nhân viên đã được đào tạo nâng cao nghiệp vụ; chế độ trực (trực 24/24, trực đối tượng điều trị tại bệnh viện và tại Trung tâm)

Công tác khảo sát, nắm bắt thông tin, tư vấn, hướng dẫn, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đối tượng chưa thật thường xuyên.

2. Nguyên nhân

Nhiều hạng mục cơ sở vật chất được đầu tư, xây dựng từ lâu năm, hiện đã xuống cấp, lạc hậu, không đáp ứng được yêu cầu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Trung tâm thực hiện nhiệm vụ tại hai điểm cách xa nhau 17km, nhân lực thiếu nên gặp rất nhiều khó khăn trong bố trí nhân lực, công tác chỉ đạo điều hành.

Số lượng đối tượng nuôi dưỡng, điều dưỡng chủ yếu cao tuổi, sức khỏe suy giảm, tỷ lệ mắc bệnh cao; đối tượng điều dưỡng đến từ nhiều vùng miền nên nhu cầu sinh hoạt, ăn ở đa dạng, phức tạp.

Địa bàn các huyện xã rộng, nhiều khu vực vùng sâu, vùng xa khó tiếp cận.. đã gây khó khăn cho việc khảo sát, nắm bắt thông tin để tiếp cận đối tượng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025.

1. Nuôi dưỡng tập trung

Duy trì chế độ chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng hiện có mặt tại Trung tâm, đảm bảo chất lượng, chế độ dinh dưỡng theo quy định của Nhà nước. Thực hiện đúng quy trình chăm sóc các đối tượng yếu, tăng cường chế độ dinh dưỡng, thuốc men và phân công cán bộ chuyên môn theo dõi, điều trị cho từng đối tượng. Đả mạnh công tác khảo sát, nắm bắt thông tin, tham vấn, tư vấn tiếp nhận đối tượng vào nuôi dưỡng tập trung.

2. Điều dưỡng tập trung

Tiếp tục rà soát, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện; phối hợp với các địa phương đón tiếp, phục vụ các đoàn điều dưỡng tập người có công với cách mạng đảm bảo an toàn tuyệt đối. Thực hiện tốt tiêu chuẩn, chế độ đảm bảo công khai minh bạch; không ngừng đổi mới nội dung chương trình hoạt động, nâng cao chất lượng các dịch vụ cung cấp cho đối tượng.

3. Công tác khám bảo hiểm y tế: Tiếp tục duy trì thực hiện khám BHYT heo hợp đồng.

4. Công tác khác

- Kiện toàn các tổ chức sau khi có quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ

- Công tác điều hành linh hoạt, phân công bố trí nhân lực hợp lý; xử lý kịp thời các sự cố hư hỏng về trang thiết bị, điện, nước; đảm bảo công cụ, dụng cụ, nhu yếu phẩm... Thực hiện nghiêm quy trình an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Thường xuyên phối hợp, kết nối Công ty tư vấn thiết kế và Quỹ Thiện tâm đẩy nhanh tiến độ lập hồ sơ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; Triển khai các thủ tục, giải ngân gói hỗ trợ trị giá 03 tỷ đồng từ Cục Chính sách, Bộ Quốc phòng hỗ trợ mua sắm trang thiết bị y tế phục vụ công tác khám chữa bệnh tại Trung tâm; Triển khai mua sắm, sửa chữa cơ sở vật chất theo các nguồn kinh phí đã được phê duyệt; thực hiện đấu thầu theo kế hoạch. Hoàn thiện hồ sơ cải tạo khu bếp và nhà ở chuyên biệt từ nguồn NSĐP cấp; lập hồ sơ sửa chữa, mua sắm trang thiết bị từ nguồn NSTW hỗ trợ

Thường xuyên đánh giá phân nhóm đối tượng và lập kế hoạch chăm sóc theo nhóm. Sắp xếp, bố trí nhân lực làm việc phù hợp theo tình hình thực tế, đảm bảo công tác phục vụ nuôi dưỡng, điều dưỡng.

Duy trì công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình làm việc, ứng xử văn hóa, văn minh công sở, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, viên chức.

IV. KIẾN NGHỊ

- Cho tuyển dụng đủ số viên chức được giao năm 2025; kiện toàn tổ chức bộ máy đảm bảo hoạt động (hiện tại đang thiếu 01 trưởng phòng; 02 phó phòng); xem xét chuyển ngạch cho viên chức đã đào tạo; cho hưởng chế độ trực 24/24.

- Ban hành quyết định kiện toàn tổ chức bộ máy và quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ của đơn vị sau khi hoàn tất việc sáp nhập Sở Lao động – Thương binh và Xã hội với Sở Nội vụ, nhằm đảm bảo hoạt động ổn định và hiệu quả..

- Chỉ đạo các xã, phường sau khi kiện toàn chính quyền hai cấp, rà soát, lập danh sách và tổ chức đưa đối tượng chính sách đi điều dưỡng tập trung theo đúng kế hoạch, đảm bảo tiến độ và đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách đối với người có công và đối tượng bảo trợ xã hội; chỉ đạo các địa phương khảo sát thống kê đối tượng thuộc diện đủ điều kiện và có nhu cầu vào chăm sóc nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở trợ giúp xã hội.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 của Trung tâm, rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Sở./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Sở Y tế (b/c);
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Viết Tới